

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SITO WEB DI BOOK BUYBACK

Le presenti Condizioni Generali d'Uso (di seguito "CGU") sono state redatte da ZEERCLE, società che opera con il nome commerciale di ZEERCLE, società per azioni semplificata di diritto francese (société par actions simplifiée) con capitale sociale di 1290 euro, iscritta al Registro del Commercio e delle Imprese di Bayonne (Francia) con il numero 977 965 227. È una società per azioni semplificata di diritto francese (société par actions simplifiée) con un capitale sociale di 1290 euro, iscritta al Registro del Commercio e delle Imprese di Bayonne (Francia) con il numero 977 965 227, con sede legale in 9 rue du petit nanot, 64340 Boucau (Francia) (di seguito "ZEERCLE").

Sono rivolte a tutti i privati che sono clienti della società MONDADORI (di seguito "MONDADORI") e che desiderano utilizzare il servizio di riacquisto di libri offerto da ZEERCLE (di seguito il "Servizio") e si applicano a qualsiasi riacquisto effettuato da ZEERCLE con tale privato (di seguito il "Cliente") che desidera utilizzare il Servizio attraverso questo sito web (di seguito il "Sito"), creato come soluzione white-labelled ZEERCLE con tale privato (di seguito il "Cliente") che desidera utilizzare il Servizio attraverso il presente sito web (di seguito il "Sito"), creato come soluzione white-labelled e messo a disposizione da ZEERCLE ai clienti di MONDADORI, direttamente all'URL <https://mondadori.zeercle.com> o tramite una sezione "Book Buyback" integrata nel sito web e/o nell'app mobile di MONDADORI.

Il servizio offerto sul sito comprende solo il riacquisto dei libri.

Il servizio consiste nella possibilità di far stimare il valore di riacquisto dei propri libri e quindi, a determinate condizioni, di restituirli a un negozio MONDADORI o di spedirli gratuitamente a ZEERCLE utilizzando un'etichetta di spedizione prepagata e ricevendo in cambio un buono d'acquisto (di seguito il "Compenso").

1. OGGETTO DEI TERMINI E DELLE CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO

I presenti T&C stabiliscono i termini e le condizioni per l'utilizzo del servizio offerto da ZEERCLE da parte dei clienti di MONDADORI che desiderano smaltire i propri libri attraverso il sito web white-label realizzato e messo a disposizione da ZEERCLE per i clienti di MONDADORI, accessibile direttamente al seguente URL <https://mondadori.zeercle.com> o attraverso una sezione "book buyback" integrata nel sito web e/o nell'app mobile di MONDADORI, e per il quale gli utenti ricevono un compenso.

2. ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO

Per poter utilizzare il Servizio, il Cliente deve accettare le Condizioni Generali d'Uso del Sito, compresa l'Informativa sulla Privacy di ZEERCLE.

L'accettazione delle T&C avviene tramite consenso esplicito da parte del cliente al momento della conferma dei propri dati personali, selezionando la casella "Dichiaro di aver preso visione delle Condizioni generali di utilizzo del sito web, compresa l'Informativa sulla privacy in relazione ai dati personali dei clienti, e di accettarle senza riserve".

Il Cliente si impegna a leggere attentamente i presenti T&C al momento dell'accesso al Sito ed è pregato di scaricarli, stamparli e conservarne una copia.

3. AMBITO DI APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO

I presenti T&C si applicano a qualsiasi riacquisto di libri il cui valore di riacquisto è stimato sul Sito, indipendentemente dal fatto che i libri vengano successivamente restituiti a un negozio MONDADORI o inviati gratuitamente a ZEERCLE utilizzando un'etichetta di spedizione prepagata inviata per e-mail.

Il servizio offerto è riservato a privati maggiorenni che agiscono per scopi non commerciali. In ogni caso, si precisa che ZEERCLE si rivolge esclusivamente a clienti "consumatori" ai sensi dell'articolo introduttivo del Codice del Consumo.

Le CGC applicabili sono quelle in vigore alla data di valutazione dei libri da parte del cliente, che riconosce di avere la piena capacità giuridica di impegnarsi ai sensi delle presenti CGC.

ZEERCLE e MONDADORI si riservano il diritto di modificare le CGU in qualsiasi momento, in tutto o in parte, di comune accordo. Si consiglia ai clienti di controllare regolarmente le CGU per prendere nota di eventuali modifiche apportate.

4. SERVIZIO DI RIACQUISTO DEI LIBRI

4.1 Condizioni di accesso al servizio

Il sito web <https://mondadori.zeercle.com> è accessibile gratuitamente da qualsiasi luogo a tutti i clienti che dispongono di un accesso a Internet per accedere a tale sito web e che si trovano in Germania. Tutti i costi sostenuti dal cliente per accedere al servizio (hardware, software, connessione a Internet, ecc.) sono a carico del cliente.

Utilizzando il servizio, il cliente dichiara

- essere maggiorenni;
- di essere una persona fisica che agisce come consumatore ai sensi dell'articolo introduttivo del Codice del Consumo e di non utilizzare il Servizio per scopi commerciali ai sensi della suddetta disposizione. Si ricorda ai clienti che qualsiasi utilizzo da parte di un professionista che si spaccia per un non professionista o un consumatore costituisce una pratica commerciale ingannevole, che è punibile dai tribunali francesi con una multa fino a 300.000 euro e 2 anni di carcere;
- che i dati forniti al momento della creazione dell'account cliente siano affidabili e corretti. Tali informazioni sono fornite dal Cliente sotto la sua esclusiva responsabilità; di conseguenza, ZEERCLE non può essere ritenuta responsabile delle conseguenze di informazioni errate.

Il Cliente accetta incondizionatamente le CGU e si impegna a rispettarle per ricevere via e-mail il riepilogo del valore di riacquisto stimato dei suoi libri se li ha consegnati presso un negozio MONDADORI, oppure per ricevere via e-mail l'etichetta di spedizione prepagata necessaria per spedire i libri a ZEERCLE e, se del caso, per ricevere il rimborso.

4.2 Servizio offerto

ZEERCLE si impegna inizialmente al massimo per offrire ai clienti il miglior servizio possibile.

Il servizio offerto consente a MONDADORI:

- inserire il codice a barre o l'ISBN dei libri di cui si vuole fare a meno o scansionarli,
- salvarli in anticipo,
- per ottenere una stima del valore di riacquisto dei loro libri,
- scegliere la modalità di consegna desiderata, a condizione che vengano rispettati determinati criteri: consegna dei libri presso una filiale MONDADORI o spedizione a ZEERCLE tramite pacco postale,
- e di ricevere un'e-mail con l'etichetta di spedizione prepagata, se avete scelto di spedire a ZEERCLE tramite pacco, per poterlo fare.

Il servizio fornito da ZEERCLE consente di rintracciare il luogo in cui si trovano i libri restituiti. Il Cliente può richiedere la tracciabilità dei libri restituiti inviando una richiesta a una delle opzioni di contatto elencate all'articolo 8 "SERVIZIO ZEERCLE".

Quando si spediscono i libri utilizzando l'etichetta di spedizione prepagata, la scelta dell'imballaggio è lasciata al cliente, a condizione che soddisfi i criteri di cui all'articolo 4.4 di seguito.

A fronte della consegna presso una filiale MONDADORI o della spedizione dei libri a ZEERCLE e del rispetto dei criteri di selezione definiti all'articolo 4.4 che segue, il Cliente può richiedere il compenso di cui all'articolo 5 che segue.

Il Cliente riconosce espressamente che la consegna dei libri a un negozio MONDADORI o la spedizione dei libri a ZEERCLE tramite l'etichetta di spedizione prepagata è definitiva. Una volta che i libri sono stati consegnati a un negozio MONDADORI o spediti utilizzando l'etichetta di spedizione prepagata, non possono più essere reclamati.

Per poter presentare i propri libri ed eventualmente riceverne il pagamento, il cliente accetta senza riserve le CGV e si impegna a rispettarle.

4.3 Processo di vendita dei libri

Il processo di vendita dei libri è il seguente:

- Il cliente può innanzitutto informarsi su come procedere sul sito <https://mondadori.zeercle.com>, a cui può accedere direttamente o tramite una sezione "Book Buyback" integrata nel sito o nell'app di MONDADORI, per consegnare i libri da cui desidera separarsi per ricevere il rimborso;

I T&C del sito web possono essere consultati dalla homepage del sito stesso.

- Il lettore può quindi chiedere al sistema di stimare il valore di riacquisto dei suoi libri inserendo o scansionando i codici a barre o gli ISBN dei libri da cui vuole separarsi;

- Possono visualizzare i criteri di riscatto dei libri, aggiungere nuovi libri o eliminarne alcuni prima di accettare o rifiutare il valore di riscatto stimato dei libri che desiderano cedere;
- Dopo aver accettato il valore di riacquisto stimato dei suoi libri, sceglie la modalità di consegna desiderata, cliccando sulla consegna dei libri presso una filiale MONDADORI o sulla spedizione a ZEERCLE tramite l'etichetta di spedizione prepagata;

Si ricorda che i libri possono essere spediti con un'etichetta di spedizione prepagata e consegnati a un negozio di pacchi solo se il valore stimato dei libri è di almeno 10 (dieci) euro, e che è possibile consegnare un massimo di 20 (venti) libri a una filiale MONDADORI;

- Se il cliente sceglie di consegnare i libri presso una filiale MONDADORI:
 - Quindi seleziona la filiale desiderata, conferma la selezione e inserisce i propri dati personali (nome, cognome e indirizzo e-mail);
 - Nel confermare i propri dati personali, conferma di aver letto e accettato le CGU del sito, che contengono i criteri di recesso da rispettare e l'utilizzo dei propri dati personali ai fini del servizio, per ricevere via e-mail un riepilogo del preventivo che ha richiesto;
 - Il cliente ha a disposizione un periodo di 7 (sette) giorni dal ricevimento del riepilogo del valore di riscatto stimato per consegnare i propri libri alla filiale MONDADORI prescelta e, se del caso, per ricevere l'indennizzo per gli stessi, a condizione che i suoi libri soddisfino i criteri di riscatto definiti nel seguente articolo;
- 4.4 L'offerta di riacquisto non è più valida dopo la scadenza di questo periodo;
- Al momento della consegna dei libri e dell'eventuale ritiro del buono spesa, il cliente deve presentare un documento d'identità valido (carta d'identità, passaporto, permesso di soggiorno, patente di guida nuova).
- Se il cliente sceglie di spedire i propri libri utilizzando un'etichetta di spedizione prepagata dopo aver consultato l'elenco dei negozi di pacchi disponibili:
 - L'utente inserisce quindi i propri dati personali (nome, cognome e indirizzo e-mail);
 - Confermando i propri dati personali, l'utente conferma di aver letto e accettato i Termini e le Condizioni del sito , che contengono i criteri di restituzione da rispettare e l'utilizzo dei propri dati personali ai fini del servizio, al fine di ricevere l'etichetta di spedizione prepagata via e-mail;
 - Il cliente ha a disposizione un periodo di 7 (sette) giorni dal ricevimento dell'etichetta di spedizione prepagata per stampare quest'ultima, imballare il pacco secondo le condizioni di restituzione definite nell'articolo 4.4 di seguito e consegnarlo al negozio di pacchi;
 - L'etichetta di spedizione preaffrancata viene attivata al momento della ricezione;
 - Dopo questo periodo, l'offerta di acquisto non è più valida.

MONDADORI non è coinvolta nell'acquisto dei libri e non può quindi in nessun caso essere ritenuta responsabile di eventuali controversie tra il cliente e ZEERCLE.

4.4 Diritto alla remunerazione

Il cliente torna in una filiale MONDADORI, che viene poi elaborata da I libri ricevuti da ZEERCLE o inviati a ZEERLCE tramite pacco postale utilizzando l'etichetta di spedizione prepagata devono soddisfare i seguenti criteri di ammissibilità affinché il cliente possa ricevere un rimborso:

a. Qualità e conformità dei libri

I libri consegnati devono essere in buone condizioni generali (questo vale anche per le copertine anteriori e posteriori e per il dorso) e avere un ISBN leggibile.

Rifiutato:

- Libri danneggiati, con segni di usura e sporcizia:
 - La rilegatura è mancante, sbiadita, incrinata, sgualcita, macchiata o ingiallita o presenta angoli sgualciti o danneggiati,
 - La copertina del libro è rotta, incrinata, strappata, ingiallita,
 - Il dorso è deformato, ingiallito o annerito,
 - Pagine mancanti, incrinate, allentate, incollate e/o incollabili, sgualcite, macchiate, ingiallite,
- Libri con segni visibili e inamovibili:
 - Copertine e/o pagine del libro con note, sottolineature o evidenziazioni,
 - Nomi, firme diverse da quelle dell'autore o dell'illustratore,

Se i libri vengono consegnati in un negozio MONDADORI, solo il personale di quel negozio deciderà sulle condizioni del libro e potrà rifiutarsi di ritirarlo se lo trova in cattive condizioni.
Se i libri vengono spediti a ZEERCLE tramite l'etichetta di spedizione prepagata, è solo ZEERCLE a decidere sulle condizioni del libro e può rifiutarsi di ritirarlo se lo trova in cattive condizioni.

• b. Numero di libri

Quando si consegnano i libri in una filiale MONDADORI, il numero minimo di libri consegnati è uno (1) e il numero massimo è venti (20).

Se i libri vengono spediti con l'etichetta di spedizione prepagata, non c'è un numero minimo o massimo, ma il valore di riacquisto dei libri deve essere di almeno 10 (dieci) euro.

• c. Preparazione e consegna del pacco quando si inviano i libri direttamente a ZEERCLE

Il pacco deve essere sufficientemente ben imballato:

- in confezioni rigide;
- in un imballaggio sufficientemente grande: i libri devono essere collocati con cura nell'imballaggio per ottimizzare lo spazio;
- in un imballaggio che protegga i libri dall'umidità e dalla polvere e che non presenti buchi o strappi;
- in un imballaggio adeguatamente sigillato: sigillare con un nastro da pacchi largo e robusto.

L'etichetta di spedizione preaffrancata deve essere applicata senza problemi su un lato piatto, in modo da poter leggere soprattutto il codice a barre. Sull'etichetta di spedizione non deve essere applicato alcun nastro adesivo (nemmeno quello trasparente), poiché potrebbe coprire parzialmente o completamente il codice a barre e renderlo quindi inutilizzabile. Le vecchie etichette sul pacco devono essere rimosse o coperte per evitare problemi durante la consegna.

Dopo l'apposizione dell'etichetta postale prepagata, i pacchi di libri possono essere

consegnati gratuitamente in qualsiasi negozio di pacchi in Germania.

L'elenco dei negozi di pacchi disponibili è disponibile a questo URL:

https://www.ups.com/dropoff?loc=de_DE

5. REMUNERAZIONE

Dopo aver esaminato i libri, se questi soddisfano i criteri di restituzione di cui all'articolo 4.4 e precedentemente comunicati al Cliente, ZEERCLE invierà al Cliente un rimborso via e-mail sotto forma di buono d'acquisto, il cui valore è determinato automaticamente dal servizio offerto e le cui condizioni di validità e utilizzo sono concordate tra il Cliente e ZEERCLE.
ZEERCLE e MONDADORI.

ZEERCLE richiama espressamente l'attenzione del cliente su quanto segue:

- ZEERCLE non emetterà una nuova tariffa se l'indirizzo e-mail fornito dal cliente è errato;
- Se i libri non soddisfano i criteri di restituzione sopra definiti quando vengono restituiti a una filiale MONDADORI, il cliente riceverà indietro il/i libro/i non restituibile/i e ZEERCLE non emetterà alcun rimborso per questo/i libro/i;
- Se i libri non soddisfano i criteri di restituzione definiti sopra quando vengono inviati direttamente a ZEERCLE utilizzando un'etichetta di spedizione prepagata, il Cliente verrà informato via e-mail del rifiuto dei suoi libri e avrà quindi quattordici (14) giorni di tempo dal ricevimento dell'e-mail inviata da ZEERCLE per richiedere la restituzione dei suoi libri a proprie spese, che verrà effettuata utilizzando un'etichetta di spedizione prepagata inviata dal Cliente all'indirizzo e-mail support@ZEERCLE.com.
- In assenza di richiesta di restituzione a entro il suddetto termine di quattordici (14) giorni, la spedizione originaria dei libri a spese di ZEERCLE comporterà il loro trasferimento irrevocabile di proprietà a ZEERCLE e il Cliente non avrà in tal caso diritto ad alcun risarcimento se non al pagamento delle spese di spedizione originarie sostenute da ZEERCLE.

Il premio, il cui valore è determinato automaticamente dal servizio offerto e dalle condizioni di validità e utilizzo, può essere utilizzato nei negozi MONDADORI e sul sito <https://MONDADORI/> per l'acquisto di qualsiasi prodotto (ad eccezione di carte regalo e download, abbonamenti stampa, stampe fotografiche e Marketplace) entro 12 mesi dalla data di attivazione, esclusivamente in Germania. Questo buono spesa è divisibile ma non può essere rimborsato, rivenduto o scambiato con denaro contante e non sarà sostituito in caso di smarrimento o furto.

I premi non sono cumulabili e non possono essere rimborsati, condivisi o scambiati con denaro e non saranno sostituiti in caso di perdita o furto.

ZEERCLE e MONDADORI si riservano il diritto di disattivare il buono spesa emesso senza preavviso e senza alcun indennizzo se il cliente utilizza il sito web in modo fraudolento e/o non rispetta le presenti CGC.

6. DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati e della Legge federale tedesca sulla protezione dei dati, i dati personali del cliente sono trattati congiuntamente da ZEERCLE e MONDADORI in qualità di contitolari del trattamento.

Nell'ambito dell'utilizzo del Sito, le informazioni fornite dal Cliente a ZEERCLE vengono trattate per

gestire il riacquisto e la rivendita di libri usati successivamente restituiti dal Cliente per le seguenti finalità:

- Per gestire la pre-raccolta dei libri contabili del cliente ed eseguire la transazione. Questo trattamento dei dati avviene sulla base giuridica del contratto.

I dati raccolti sono destinati ai reparti autorizzati di ZEERCLE e MONDADORI e ai loro subappaltatori. Si tratta del cognome, del nome e dell'indirizzo e-mail del cliente, nonché dell'elenco dei libri che soddisfano i criteri di riacquisto.

La raccolta dell'indirizzo e-mail del cliente ha lo scopo di inviargli quanto segue per via elettronica:

- la sintesi della simulazione confermata dal cliente durante la pre-registrazione;
- il buono spesa digitale in cambio dei libri assegnati.

I dati raccolti dal cliente sono indipendenti da quelli raccolti da MONDADORI al momento della creazione dell'account del cliente. Saranno riutilizzati solo per il riacquisto e la rivendita di libri.

Il cliente viene informato che in filiale gli verrà richiesto un documento d'identità, affinché ZEERCLE possa adempiere all'obbligo legale di tenuta del registro. Inoltre, il modulo di pre-registrazione sul sito web deve essere compilato con i dati della persona che desidera consegnare i libri in filiale.

Se il cliente non restituisce i libri al negozio dopo la pre-registrazione online, i suoi dati saranno automaticamente cancellati dopo sette (7) giorni. Se il cliente decide di restituire i libri al negozio, i suoi dati saranno conservati nel database per 180 giorni.

I dati raccolti ai fini della tenuta del registro di polizia sono conservati per dieci anni

Il cliente è informato che i suoi dati non possono essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea nell'ambito del loro trattamento. ZEERCLE e MONDADORI faranno il possibile per garantire la sicurezza di tali trasferimenti di dati.

Il cliente può esercitare i diritti di accesso, rettifica, aggiornamento, cancellazione, opposizione, limitazione e portabilità dei propri dati:

- Per ZEERCLE: via e-mail a dpo@ZEERCLE.com o via MONDADORI.
- Per MONDADORI: farsi guidare dall'Agente Conversazionale sulla pagina dell'informativa sulla privacy
https://www.MONDADORI/politique_confidentialite.aspx.

Il cliente può inoltre contattare il responsabile della protezione dei dati di ZEERCLE all'indirizzo e-mail dpo@ZEERCLE.com o il responsabile della protezione dei dati di MONDADORI all'indirizzo datenschutz@MONDADORI-digital.de.

Infine, il cliente ha il diritto di presentare un reclamo all'autorità francese per la protezione dei dati personali *Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés* (CNIL) attraverso lo stesso sito web www.cnil.fr.

7. RESPONSABILITÀ E FORZA MAGGIORE

7.1 Responsabilità del cliente

Il cliente si impegna a rispettare rigorosamente gli obblighi derivanti dalle CGC e dalle disposizioni

di legge applicabili.

Il cliente è l'unico responsabile della sua identificazione e dell'utilizzo dei servizi offerti sul sito web e sull'applicazione mobile.

In particolare, il cliente sarà l'unico responsabile di eventuali danni subiti in tutto o in parte:

- a causa di un uso improprio dei Servizi, compresa la negligenza;
- da intrusioni o usi fraudolenti da parte di terzi dai suoi dispositivi;
- i dispositivi utilizzati per accedere al sito web e all'app.

In caso di violazione singola o ripetuta di una disposizione delle CGV ZEERCLE si riserva il diritto di sospendere e/o bloccare definitivamente l'accesso all'account del cliente interessato.

7.2 Responsabilità di ZEERCLE e/o MONDADORI

ZEERCLE e/o MONDADORI non potranno essere ritenuti responsabili per l'uso improprio dell'etichetta di spedizione prepagata o per l'eventuale sospensione del Servizio per un qualsiasi periodo di tempo. ZEERCLE e/o MONDADORI non potranno essere ritenuti responsabili di eventuali inconvenienti o danni legati all'utilizzo di Internet, in particolare in caso di impossibilità di accesso temporaneo ai Servizi per manutenzione tecnica, in caso di malfunzionamento o interruzione delle reti di trasmissione, di attacchi di virus, intrusione illecita nei Servizi da parte del Cliente o di terzi, uso anomalo o sfruttamento illecito dei Servizi da parte del Cliente o di terzi, mancato rispetto delle presenti CGU da parte del Cliente, ritardo o inadempimento dei suoi obblighi se la causa del ritardo o dell'inadempimento è dovuta a cause di forza maggiore o esterne.

7.3 Forza maggiore

ZEERCLE non potrà essere ritenuta responsabile se il mancato o ritardato adempimento di uno qualsiasi degli obblighi previsti dalle presenti CGV è dovuto a un caso di forza maggiore.

La forza maggiore si applica ai contratti se un evento al di fuori del controllo del debitore, che non era ragionevolmente prevedibile al momento della conclusione del contratto e i cui effetti non possono essere evitati con misure adeguate, impedisce al debitore di adempiere alla sua obbligazione.

Se l'impedimento è solo temporaneo, l'adempimento dell'obbligazione è sospeso, a meno che il ritardo che ne deriva non giustifichi la risoluzione del contratto. Se l'impedimento è permanente, il contratto è risolto di diritto e le parti sono liberate dalle loro obbligazioni alle condizioni previste dall'articolo XXX del Codice civile.

Se si verifica uno dei suddetti eventi di forza maggiore, ZEERCLE farà il possibile per informare il cliente nel più breve tempo possibile.

8. SERVIZIO CLIENTI ZEERCLE

ZEERCLE fornisce ai clienti assistenza telefonica al seguente numero:

+33 9 72 58 41 84 (a seconda del vostro operatore telefonico, potrebbero essere applicati costi

per una chiamata a una linea fissa francese) disponibile dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.00 (esclusi i giorni festivi).

I reclami dei clienti devono sempre essere presentati per iscritto e possono essere inoltrati come segue:

- Per posta a: ZEERCLE/ZEERCLE, Servizio Clienti, 9 rue du petit nanot, 64340 Boucau, Francia, oppure
- Per e-mail a: contact@ZEERCLE.com.

9. VALIDITÀ DELLE CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO

Se una disposizione delle CGV viene dichiarata non valida a causa di una disposizione di legge o di un regolamento del sito e/o di una sentenza definitiva del tribunale, tale disposizione sarà considerata non scritta, ma non pregiudicherà in alcun modo la validità delle restanti disposizioni, che rimarranno pienamente applicabili.

Tale modifica o decisione non autorizzerà in alcun caso i clienti a non rispettare le presenti CGC.

10. DISPOSIZIONI GENERALI

Il fatto che ZEERCLE o un Cliente non abbia richiesto l'applicazione di una clausola delle CGU, in modo permanente o temporaneo, non può in alcun caso essere considerato una rinuncia a tale clausola.

In caso di difficoltà di interpretazione tra una delle intestazioni che precedono le clausole e una delle clausole stesse, le intestazioni saranno considerate inesistenti.

11. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

I PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI GENERALI SONO DISCIPLINATI DALLA LEGGE FRANCESE E QUALSIASI CONTROVERSIA POSSA SORGERE SARÀ SOGGETTA ALLA GIURISDIZIONE DEI TRIBUNALI FRANCESI.

In caso di controversie derivanti dal presente rapporto contrattuale, le parti si impegnano a cercare una soluzione amichevole prima di intraprendere azioni legali.

A tal fine, il cliente è invitato a inviare un'e-mail a contact@ZEERCLE.com.

ZEERCLE si adopererà per trovare una soluzione amichevole, concordata con MONDADORI, alle potenziali controversie che potrebbero sorgere durante l'utilizzo del Servizio. In conformità alla normativa applicabile, il Cliente è informato che, in caso di controversia, ha la possibilità di ricorrere alla mediazione convenzionale o a qualsiasi altro metodo alternativo di risoluzione delle controversie.

A livello nazionale, il cliente può formulare la sua dichiarazione sul seguente sito web dello Stato francese (sito disponibile anche in inglese): <https://signal.conso.gouv.fr/en>

A livello europeo, il cliente è invitato a utilizzare la seguente piattaforma di risoluzione delle controversie online: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Se non si raggiunge un accordo amichevole tra le parti al termine di uno di questi procedimenti,

la controversia sarà sottoposta ai tribunali francesi e il tribunale competente sarà quello del convenuto, salvo diversa disposizione di legge.

12. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Tutti gli elementi del sito web accessibili direttamente all'URL [\[sito web di pre-registrazione\]](#) o tramite una sezione integrata nel sito web e/o nell'app di MONDADORI, "Book Buyback", siano essi visivi o audio, compresa la tecnologia sottostante, sono protetti da copyright, marchi e brevetti. L'utilizzo degli stessi senza la preventiva autorizzazione scritta di ZEERCLE o di altri titolari dei diritti può costituire contraffazione ed essere perseguito penalmente. L'accettazione dei presenti T&C costituisce riconoscimento da parte del Cliente dei diritti di proprietà intellettuale di ZEERCLE e, ove applicabile, di MONDADORI.

Accedendo al sito web, al cliente è vietato copiare o scaricare il contenuto del sito web in tutto o in parte, a meno che ZEERCLE non lo abbia espressamente autorizzato in precedenza.

In particolare, è vietato: l'estrazione, il riutilizzo, la memorizzazione, la riproduzione, la rappresentazione o la conservazione di parti quantitativamente o qualitativamente sostanziali del sito web "Book Buyback" o dell'applicazione mobile "Book Buyback" in qualsiasi forma è vietata sulla base dei diritti del produttore della banca dati e senza la previa autorizzazione scritta del responsabile della pubblicazione.

È espressamente vietato qualsiasi collegamento ipertestuale che punti al Sito e che utilizzi la tecnica del framing e/o dell'inline linking. ZEERCLE si riserva il diritto di vietare qualsiasi collegamento proveniente da una pagina il cui contenuto sia ritenuto inappropriato da ZEERCLE, senza essere ritenuta in alcun modo responsabile di tale divieto.

ZEERCLE e MONDADORI concedono al Cliente una licenza personale, non esclusiva e non trasferibile per l'utilizzo del Sito e delle informazioni in esso contenute in conformità alle presenti CGU.

Qualsiasi altro utilizzo del suddetto sito web e dei suoi contenuti è escluso dall'ambito di applicazione della presente licenza e non può essere effettuato senza la previa autorizzazione esplicita di ZEERCLE.